

(1) 当センターのサポート・手配する範囲

お客様の申込条件に基づいて、アルク・グローバルパートナーズ韓国留学サポートセンター（以下「当センター」）が、韓国語学研修のためにお客様が希望する大学に対する入学申し込み手続きの代行、滞在先手配の依頼、空港出迎えサービスの手配、出発にあたっての情報提供などを行うものである。

留学する大学での研修内容は、各教育機関が独自に企画・運営し提供するものであり、当センターが自ら研修に関するサービスの提供を行うものではありません。このプログラムに含まれる当センターのサービスは次の通りです。

入学申し込み手続きの代行・入学願書の取り寄せ、入学希望校への書類送付および入学許可証、入学通知書の取り寄せていただきます。

研修期間に合わせて該当コース大学内外の留学生宿舍の申込み手続きの代行をいたします。ただし、原則的にお部屋タイプの指定はできません。留学生宿舍がない学校の場合は、学校側が提供する宿泊情報を案内し、滞在先の手配を依頼致します。

渡航手続きのご案内・旅券・査証等の申請方法をご案内いたします。お客様の御要望に応じて査証申請・取得を代行することができます。取得代行料は所定の料金を申し受けます。

(2) お申込

「韓国留学入学手続サポート申込書」のご提出と入学手続き手数料の支払をもって、正式のお申し込みとして登録し、諸手続きを開始いたします。

(3) お申し込み条件

韓国留学、語学研修を渡航の目的とし、当センター申し込み条件を充分理解し、受入国の法令および受入校の規則を遵守できる、心身共に健康な方。

韓国の受入校の留学条件・語学研修の参加条件を満たす方。

20歳未満の方は、保護者の同意書の提出が必要です。

慢性疾患をお持ちの方、妊産婦の方、現在健康を損なうか、身体の不自由な方で、特別な配慮を必要とする方は、その旨をお申し込み時にお申し出下さい。可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。尚この場合、医師の診断書をご提出いただく場合がございます。状況によってはお断りすることがあります。

・次に定める事由のいずれかに該当する場合には、お申し込みをお断りさせていただくことがあります。

お申し込み者が未成年の方で、韓国留学並びに語学研修について親権者の同意が無い場合

お客様が希望する大学の申込手続期限或いは、研修時期までに研修に必要な手続きが完了できる見通しが無い場合

お客様が、受入国の法令・公序良俗に反する行為をする恐れがある、または受入校の授業の円滑な実施に支障をきたす恐れがあると当センターが判断した場合

その他当センターの業務上の都合があるとき

(4) 入学手続き手数料のお支払い

「韓国留学入学手続サポート申込書」を提出し、当センターから連絡するまでしばらくお待ち下さい。振込みの連絡があってから留学手続きサポート手数料をお振り込み下さい。振り込み手数料はお客様の負担とさせていただきます。

(5) 入学手続き手数料、お申込金、学費

・入学手続き代行1件につき、入学手続き手数料として28,000円を申し受けます。

お客様の希望するコースが定員に達し、希望大学語学堂から入学が許可されなかった場合に限り、入学手続き手数料から通信費5,000円とその他の実費（学校により異なる）を除いた金額を払い戻しいたします。尚、返金の場合の送金手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。

・大学に送付する申込金は、当センターに出願書類を提出する時に申し受け、当センターを通して学校にお支払い頂きます。各学校指定の金額、金種にてご用意下さい。学校に送金済みの申込金はお返しできません。

・当センターは学費の代行送金サービスを無料で行っております。但し、学校の都合により代行できない場合がございますのでご了承下さい。

(6) お申し込み内容の変更及びお申込後のお取消

既に学校へ入学申請済みの場合は、1回につき5,000円の変更に伴う通信費を申し受けます。入学申請前であれば、無料にて変更を承ります。

(7) お申込後のお取消

お申込の取消は、文書でお取消の旨を当センターまでお知らせ下さい。電話でのお取消はお受けできません。ご了承下さい。

お客様のご都合によりお申込をお取消になる場合には、手続サポート費用28,000円はご返却できません。

お客様のご都合によりお申込をお取消になる場合、学校に支払い済みの学費は、学校規定により取消料を除いた金額が学校より直接お客様の口座に払い戻されます。

査証申請を当センターが代行し、既に査証申請済みの時は、査証申請料実費及び査証申請代行手数料はお返しできません。

(8) 免責事項

・お申し込みコース・宿泊施設が定員に達して入学・滞在ができない場合

・通信事情または学校側の事情により、入学通知証等の入学関係書類が期日までに届かず、出発できなかった場合

・お客様の個人的な事由、または各都道府県旅券申請窓口・韓国大使館・領事館側の事情により、旅券・査証が出発までに取得できなかった場合

・お客様の個人的な事由により、旅券・査証の発給を拒否された場合もしくは渡航先での入国を拒否された場合

・天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関の事故、日本または外国の官公署の命令・出入国規制、伝染病による隔離、自由行動中の事故、食中毒、盗難、運送機関の遅延・不通・スケジュール変更、陸海空における不慮の事故、その他、不可抗力の事由により生じた損害

・渡航後はお客様個人の責任において行動していただきます。お客様の故意・過失、受入国の法令・公序良俗もしくは受入校・滞在先の規則等に違反した行為により生じた責任・損害等は、すべてお客様個人の負担となります。また、それらの行為により当社が損害を受けた場合は、当社はお客様からの損害の賠償を請求いたします。

・個人的行動により生じた事故・損害につきましては、お客様個人の責任に帰し、当社にその責任を負わせるものではありません。

・当社は、各大学から当社に送られてきた最新資料に基づき韓国語学研修プログラムのご紹介・手続きをいたしますが、各大学側の事情により、受入条件・研修内容・滞在先・費用・その他研修プログラムに関して、予告無しに変更される場合があります。その際、当社は、変更に関する情報を当社が入手し次第、お客様にご連絡いたしますが、研修プログラムに関する変更については責任を負いません。

・急激な為替レートの変動により、表示した授業料・滞在費などが変更となる場合があります。その際は各大学が定めた金額をお支払いいただきます。